



## منشور تکریم ارباب رجوع

بسمه تعالی

در پیشگاه خداوند متعال با خود

عهد می بندم: که همه روزه در تمامی ساعات با ظاهری آراسته و در محیطی منظم و در نهایت نظم، انضباط، ادب، و احترام با برخوردی نیک و پسندیده با ارباب رجوع تعامل برقرار نموده و در کوتاهترین زمان ممکن و با دقت فراوان و رعایت قانون و مقررات امور محوله را با کمال صداقت و رعایت انصاف به انجام رسانیده و در صورت عدم برآورده شدن خواسته ارباب رجوع توضیحات کافی نسبت به حقوق قانونی آنان راهنمایی لازم را نموده و در راستای نیل به اهداف گزینش، خود را مقید به اجرای آن بنمایم.

با خدای خود عهد می بندم: با عملکردی جدی، قانونی، شرعی، بودن هیچ توقعی، حافظ نظام اسلامی، قانون اساسی و منویات ولی امر مسلمین بدور از هر گونه گرایشات سیاسی باشم.

عهد می بندم: در کلیه مراحل کار و تصمیم گیری ها بر مبنای تعقل و خرد ورزی حرکت نموده و از قضاوت های سطحی نسبت به متقاضیان و سایر افراد پرهیزم.

عهد می بندم: برای پیشرفت فردی و سازمانی با رعایت اصول اخلاقی تلاش نمایم.

عهد می بندم: برنامه ریزی مناسب برای تعادل بین زندگی فردی و وظایف شغلی ایجاد نمایم.

عهد می بندم: از اسراف و تبذیر پرهیز نموده و رعایت صرفه و صلاح سازمانی و بهره برداری مطلوب از اموال و امکانات در اختیار را بنمایم.

عهد می بندم: تلاش برای ارتقاء و بهره‌وری سازمانی با رعایت وجدان کاری، نظم و انضباط اداری و اجتماعی را بنمایم.

عهد می بندم: به سازمان و اهداف آن علاقمند بوده و وصول به اهداف و منافع خود را در گرو تأمین منافع و نیل به اهداف سازمان بینم.

عهد می بندم: بعنوان کارگزار گزینش علاوه بر دارا بودن ضوابط عمومی، صالح، متعهد، عاقل، صاحب اخلاق کریمه، فاضل و متوجه به مسائل روز باشم.

عهد می بندم: در پذیرش نقص‌ها و ایرادها متواضع و خاشع بوده و تنگ‌نظر - تندخو - مسامحه‌کار و سهل‌انگار نباشم.

عهد می بندم: در پذیرش ارباب رجوع رعایت اخلاق، عدالت و انصاف را بر اساس قانون بنمایم.

عهد می بندم: در برقراری ارتباط با دیگران پیشگام بوده و در رفتارهای اخلاقی و قانونی از آموزش مستمر استقبال نمایم.

عهد می بندم: حافظ اطلاعات مربوط به ارباب رجوع بوده و اطلاعات محرمانه را که هنگام انجام دادن وظایف و مسئولیتهای خویش بدست می‌آورم مورد سوء استفاده دیگران قرار ندهم.